



Hasil Kuesioner Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Tahun Akademik 2020/2021



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi



DATA RESPONDEN

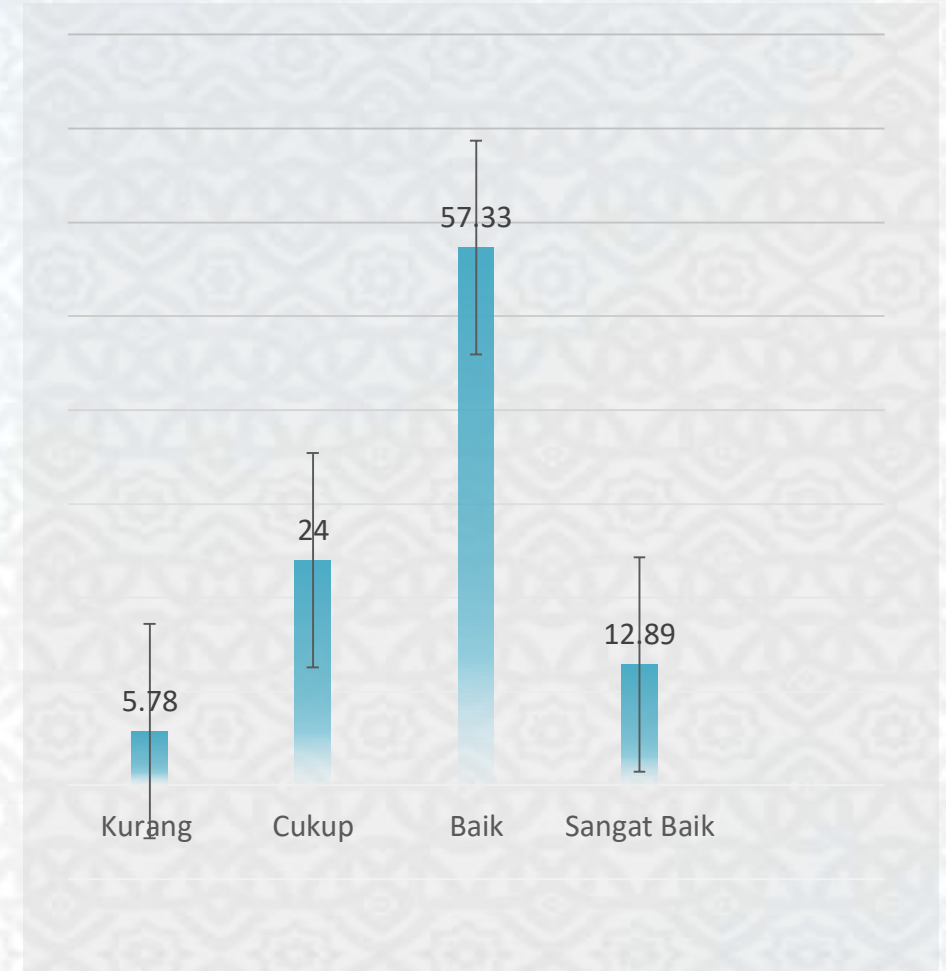
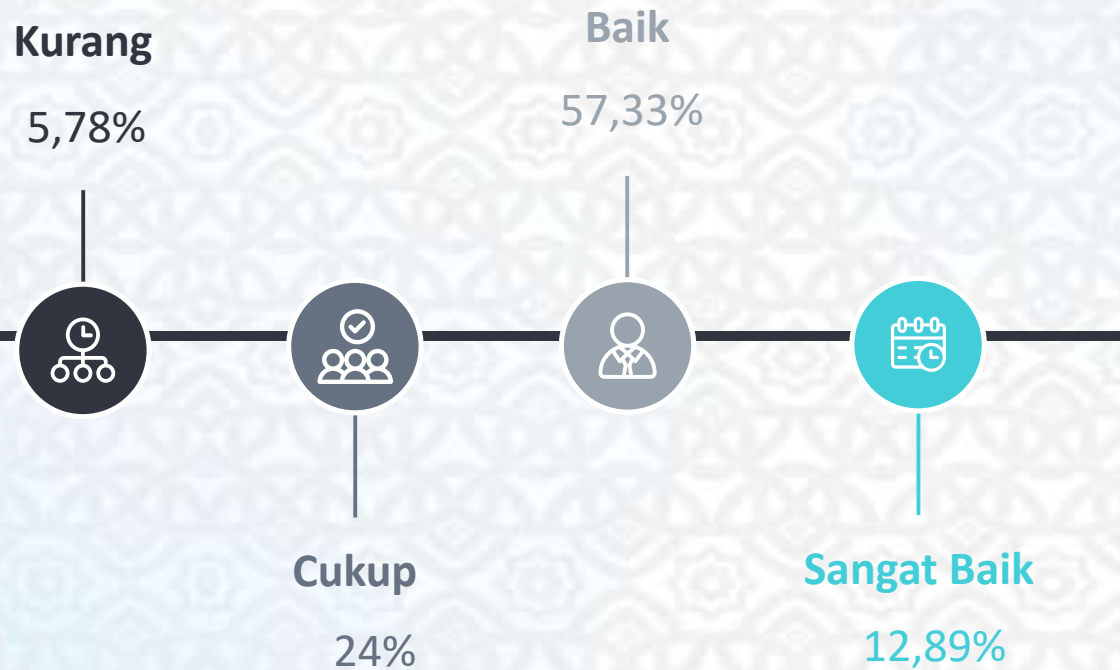
Jumlah Responden Per fakultas



Jumlah Responden Per jabatan akademik



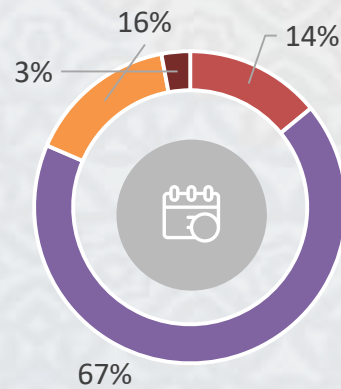
RELIABILITY (KEANDALAN)



reliability
/re-li-abil-i-ty/ noun
Being able to be trusted to do what is expected or has been promised.

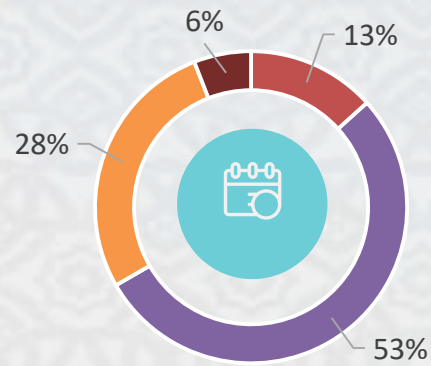


RELIABILITY (KEANDALAN)



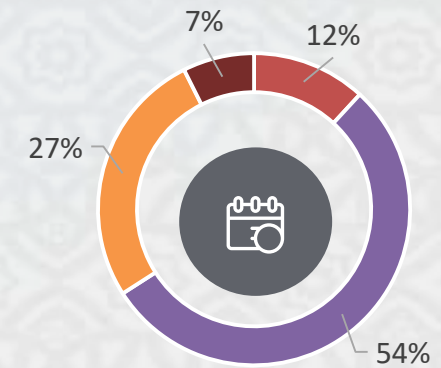
■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Kesesuaian layanan dengan prosedur
yang sudah ditetapkan



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

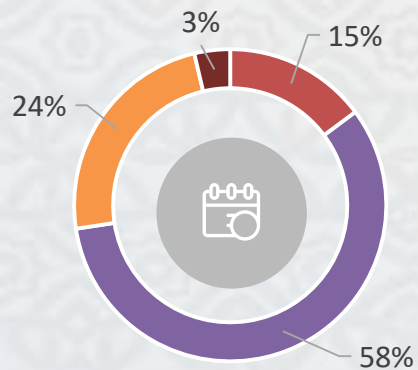
Keakuratan pencatatan data dosen



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Konsistensi penegakan aturan/kode
etik

RELIABILITY (KEANDALAN)

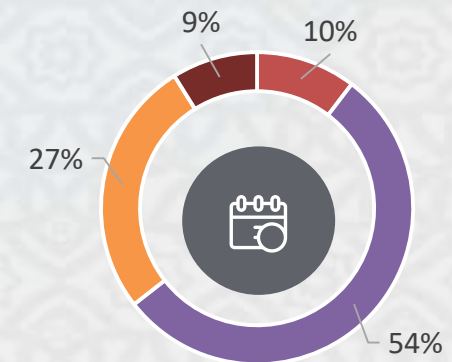


■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Objektivitas penilaian kinerja

Reliability

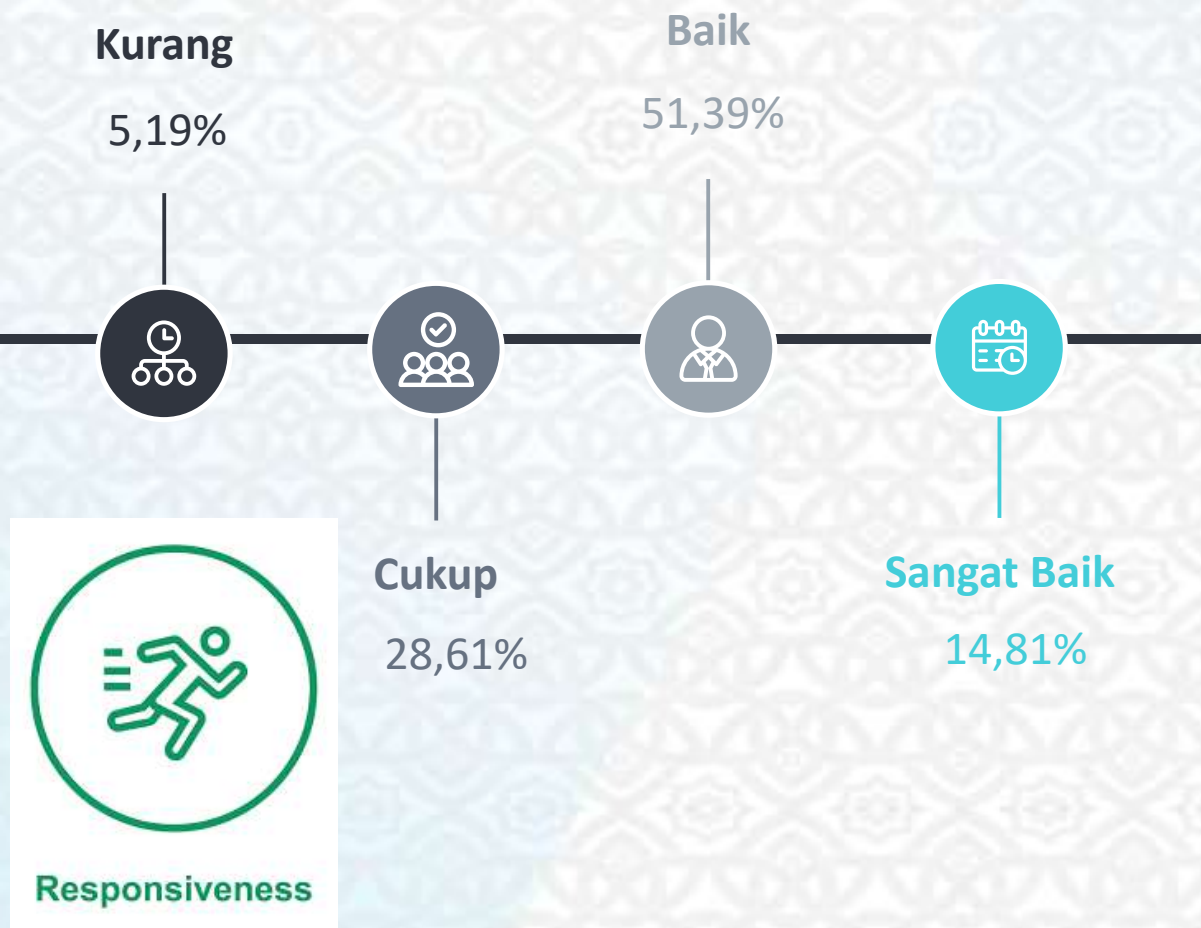
Results
are
consistent



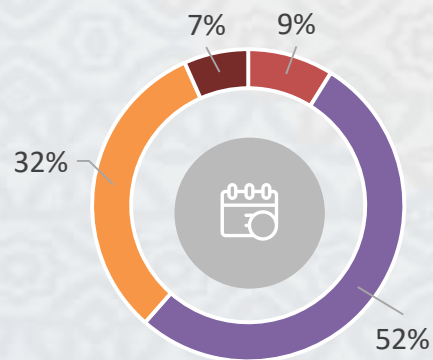
■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Kompetensi pegawai/karyawan
dalam memberikan layanan
terhadap dosen

RESPONSIVENESS (DAYA TANGGAP)

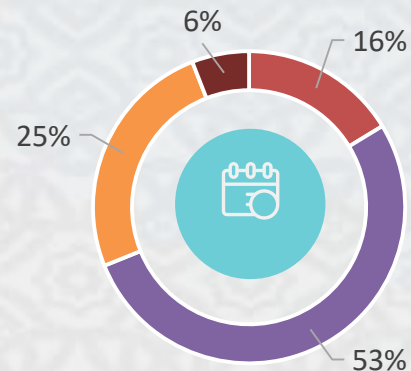


RESPONSIVENESS (DAYA TANGGAP)



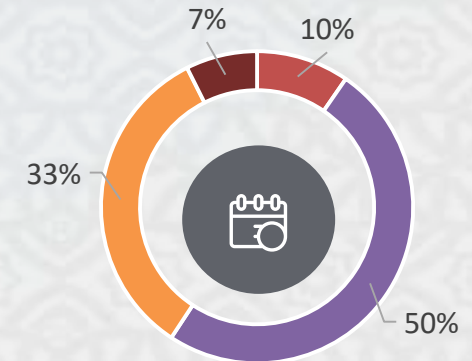
■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Kesiapan layanan administrasi ketika dibutuhkan



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Kesiapan menjawab pertanyaan dosen terkait informasi akademik, peraturan, dll

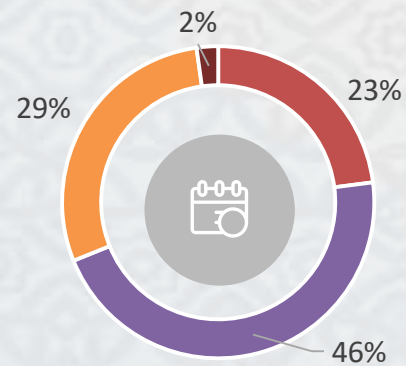


■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Kesigapan merespon permasalahan dosen

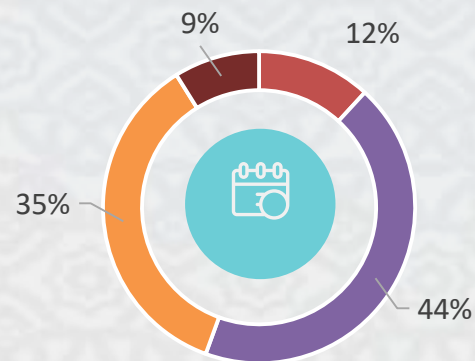


RESPONSIVENESS (DAYA TANGGAP)



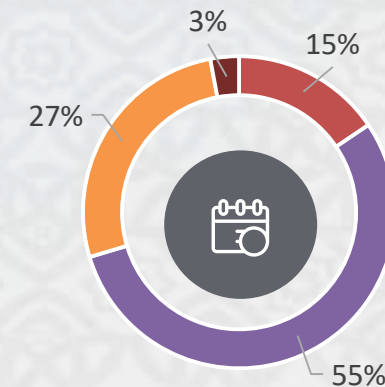
■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Kecepatan membagikan informasi
terkini terkait dosen



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Kesigapan dalam menangani
komplain dosen

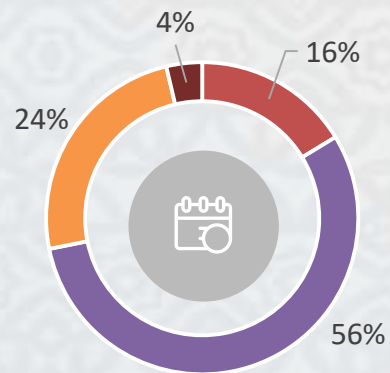


■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Kesempatan meningkatkan
kompetensi (pelatihan pendidikan
lanjut seminar/ dan kegiatan sejenis)

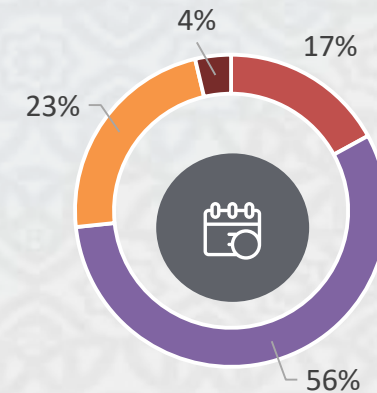


RESPONSIVENESS (DAYA TANGGAP)



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

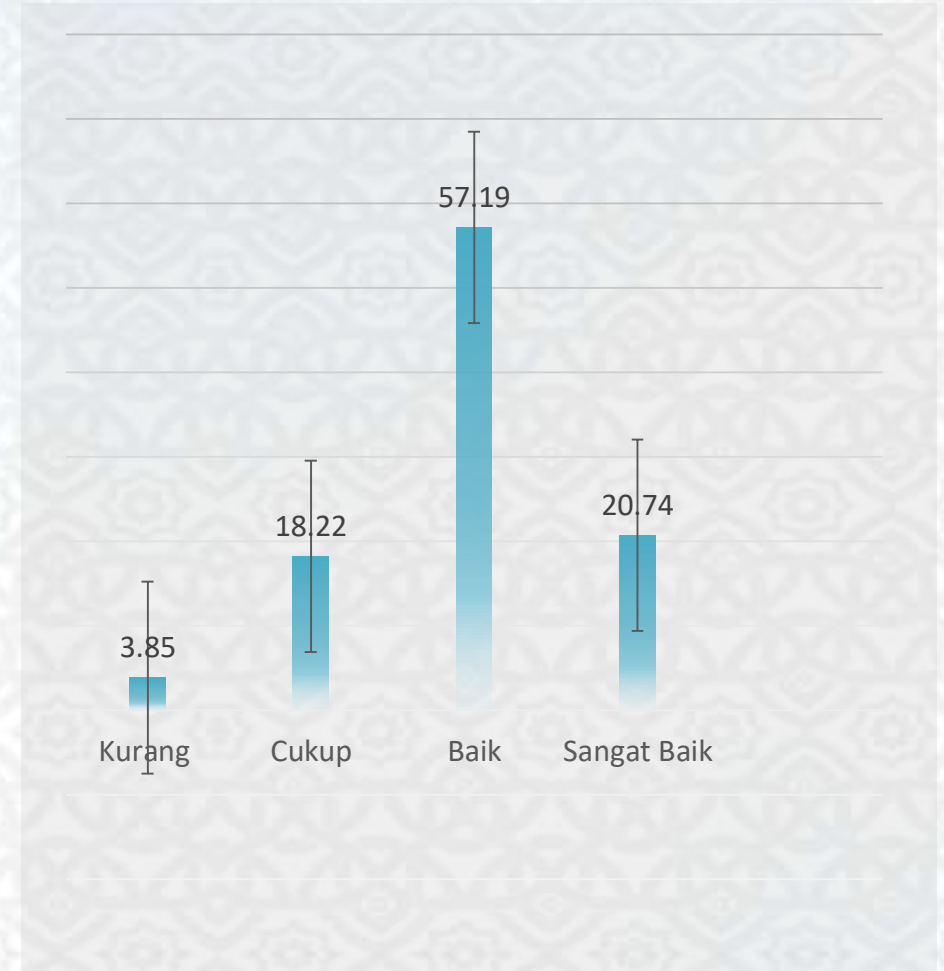
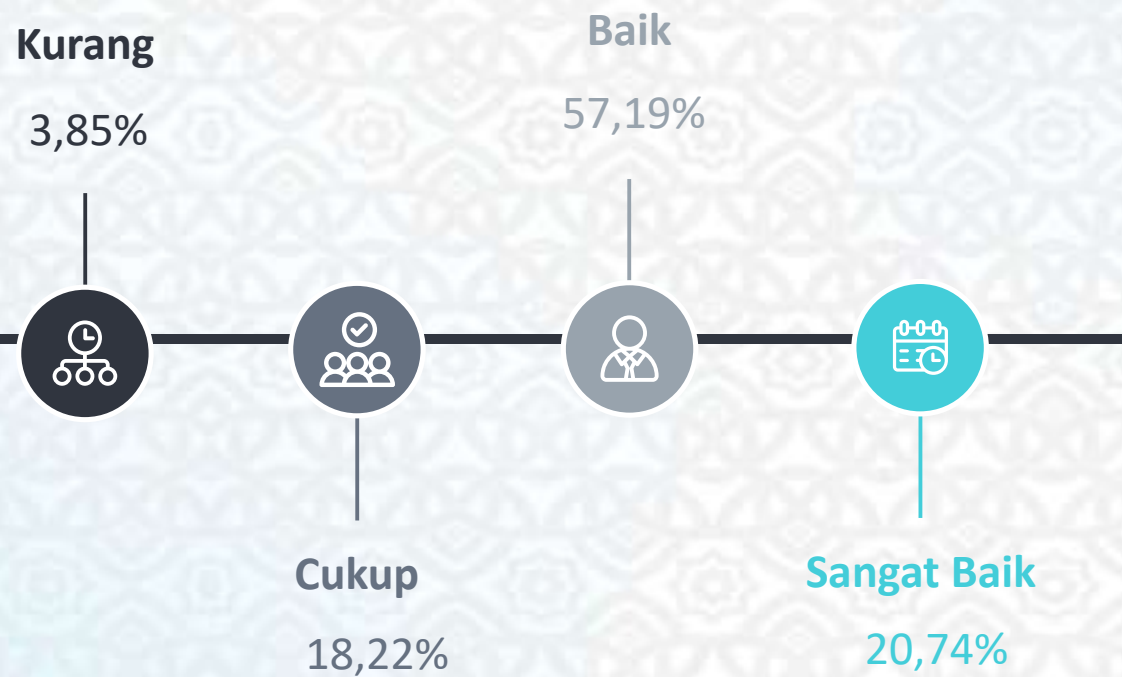
Kesempatan untuk memperoleh akses sumber belajar dan informasi



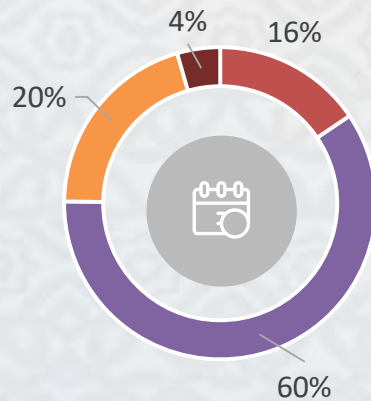
■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Kesempatan untuk melakukan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat

ASSURANCE (JAMINAN)

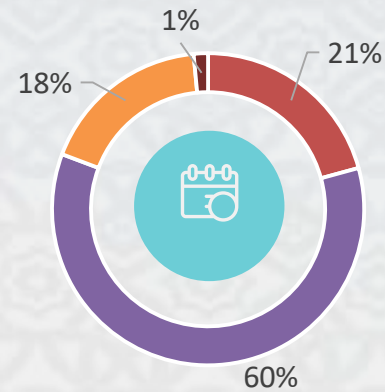


ASSURANCE (JAMINAN)



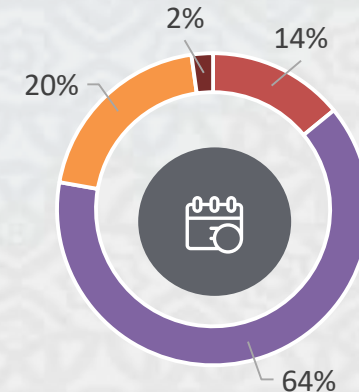
■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Kepastian perlindungan hukum dari tindak kekerasan, ancaman, perlakuan diskriminatif, intimidasi, dan perlakuan tidak adil



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

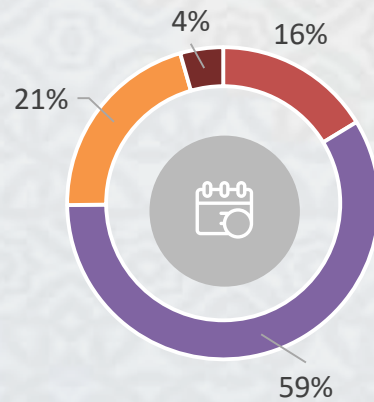
Kepastian perlindungan profesi dari pemutusan hubungan kerja yang tidak sesuai undang-undang



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

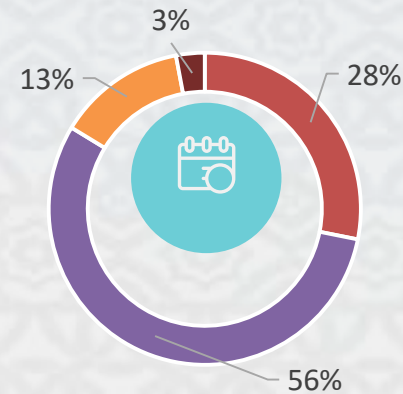
Kepastian perlindungan untuk menggunakan data dan sumber yang dikategorikan terlarang sesuai peraturan perundang-undangan

ASSURANCE (JAMINAN)



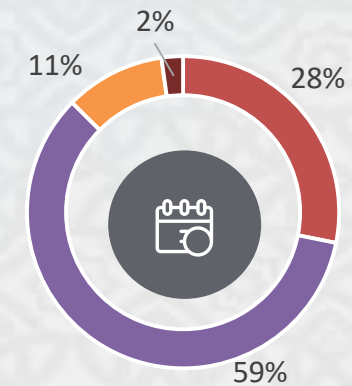
■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Jaminan keselamatan dan kesehatan kerja



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

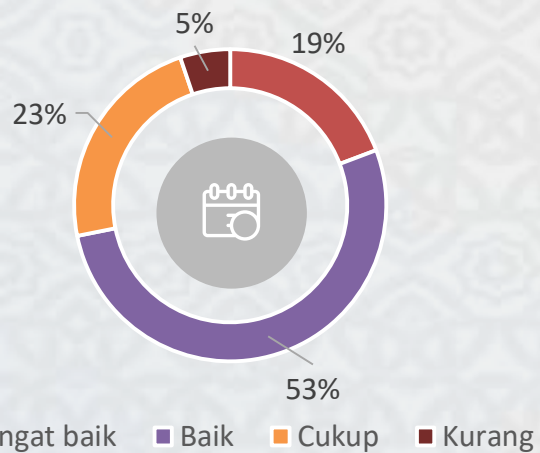
Kebebasan memberikan penilaian dan kelulusan mahasiswa secara objektif, akuntabel, dan transparan



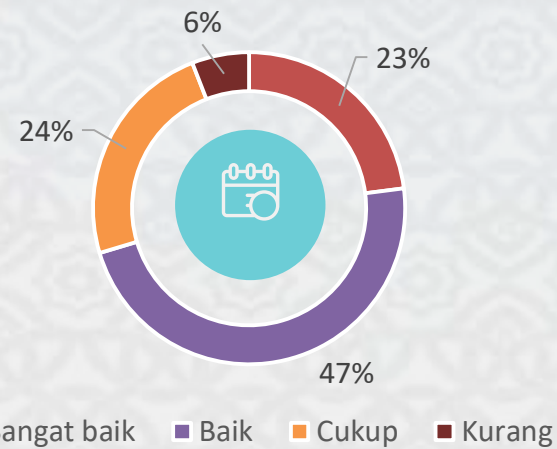
■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Kebebasan berserikat dalam organisasi profesi atau organisasi profesi keilmuan

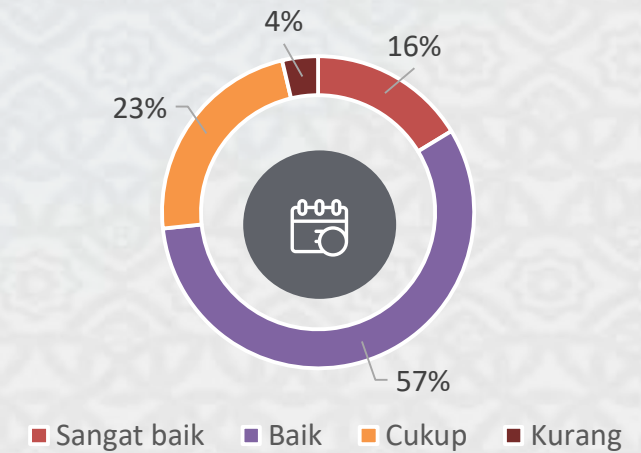
ASSURANCE (JAMINAN)



Hak memperoleh cuti

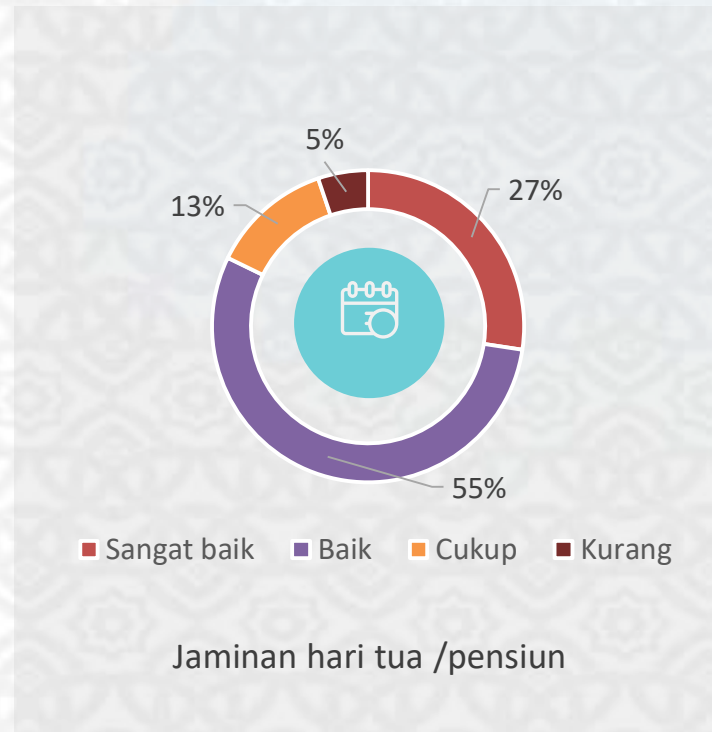


Kepastian pembayaran
gaji/tunjangan

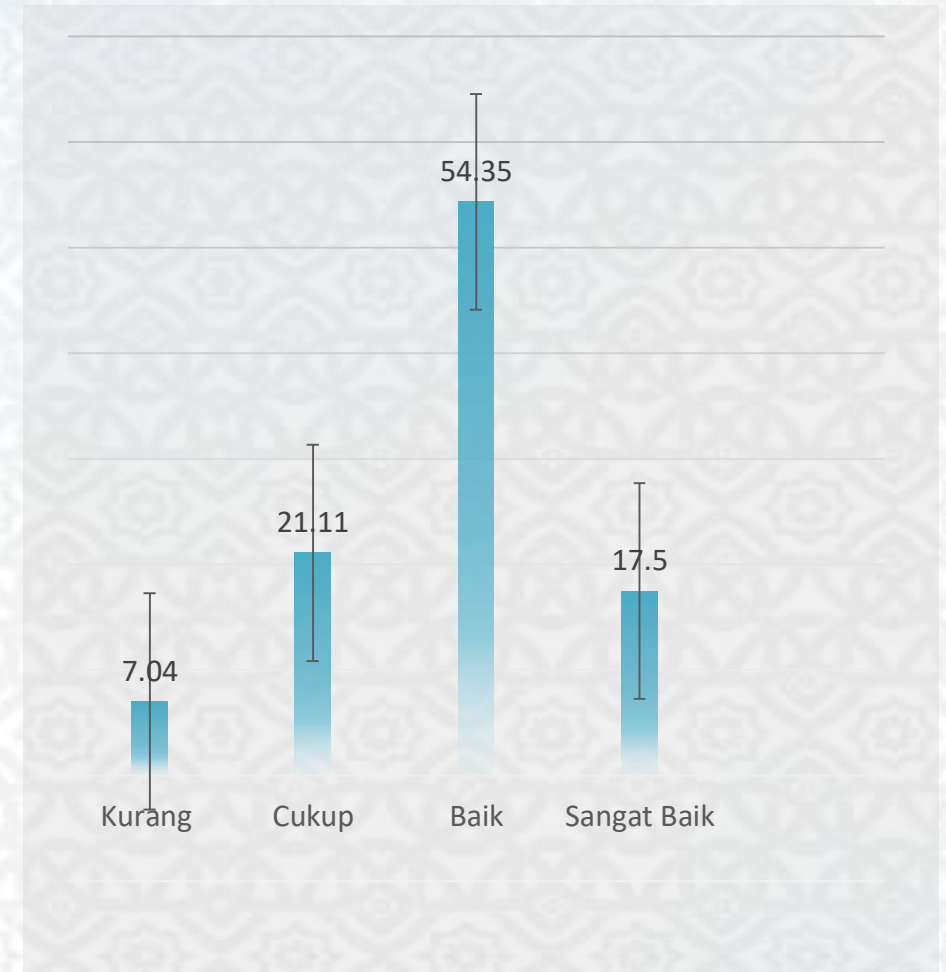
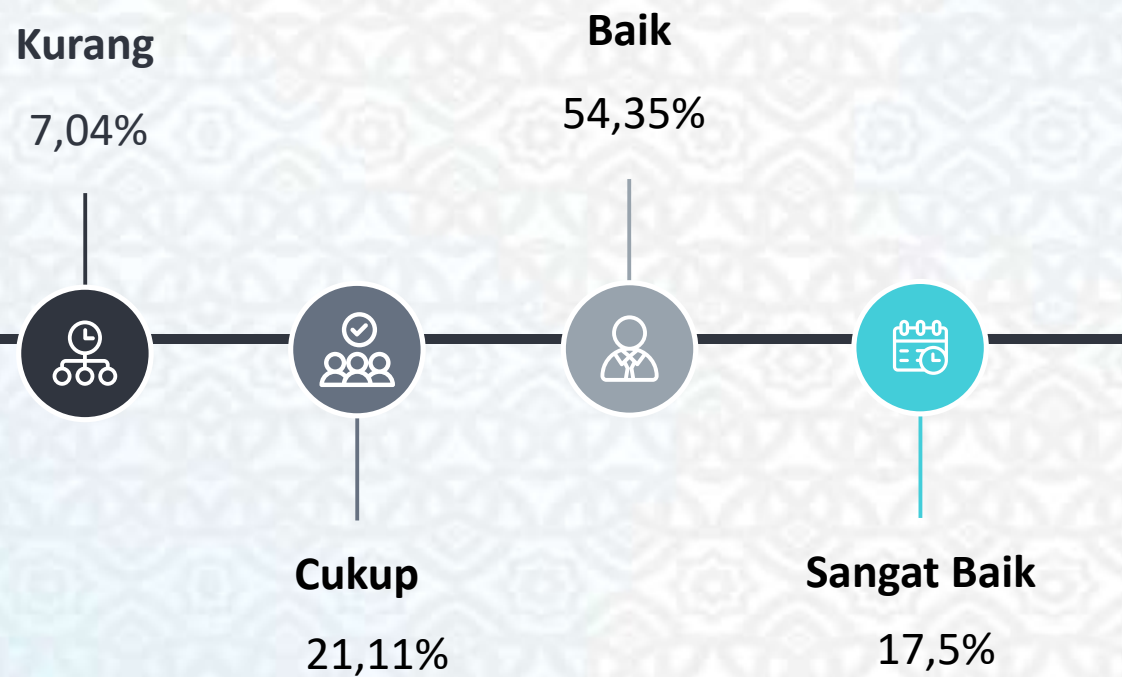


Kepastian karir

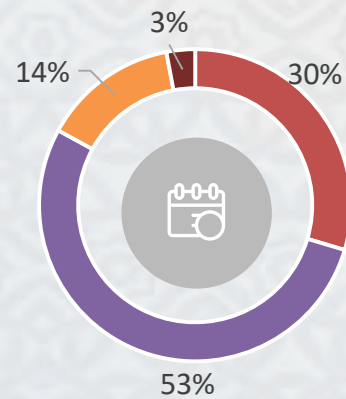
ASSURANCE (JAMINAN)



EMPATHY (EMPATI)

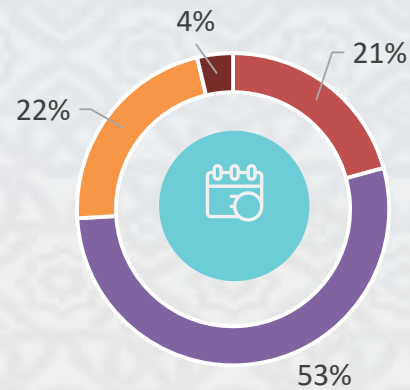


EMPATHY (EMPATI)



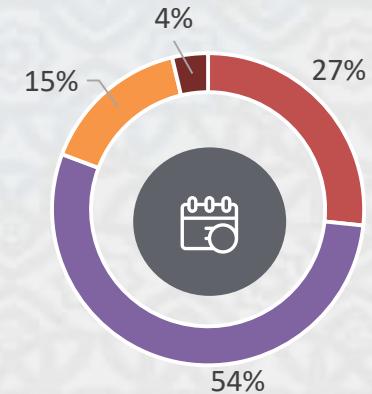
■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Kemudahan berkomunikasi dengan pimpinan



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

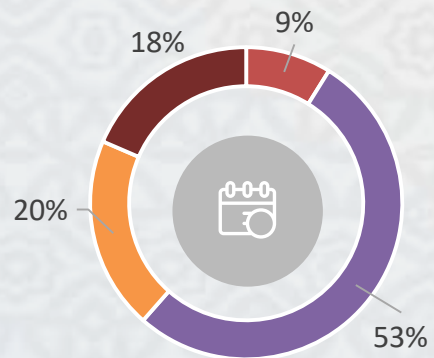
Kemudahan menggunakan fasilitas kampus



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

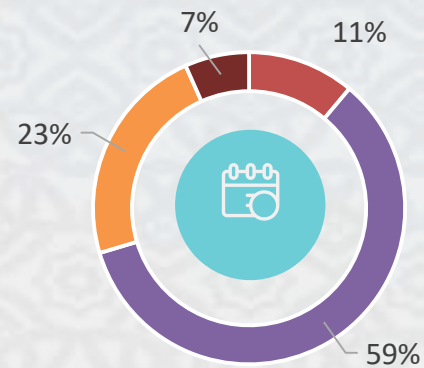
Kemudahan menggunakan aplikasi – aplikasi layanan kampus (absensi, LKD, remun)

EMPATHY (EMPATI)



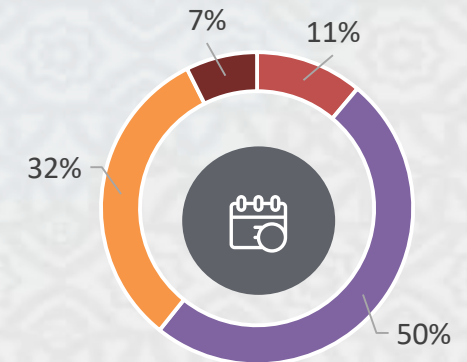
■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Layanan pengurusan kepangkatan



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

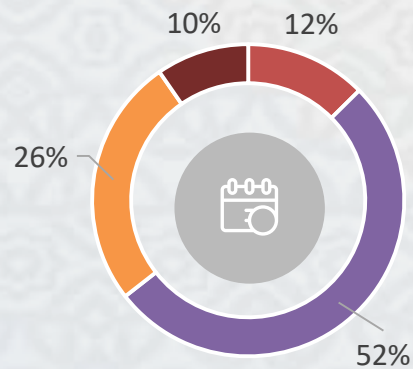
Layanan kesejahteraan dosen



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

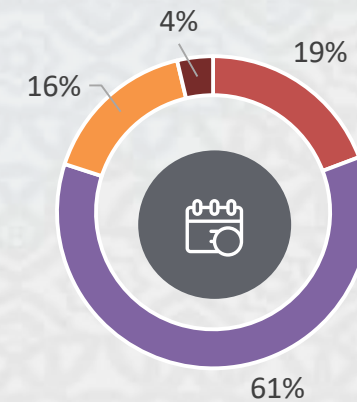
Penghargaan/Reward kinerja dosen

EMPATHY (EMPATI)



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

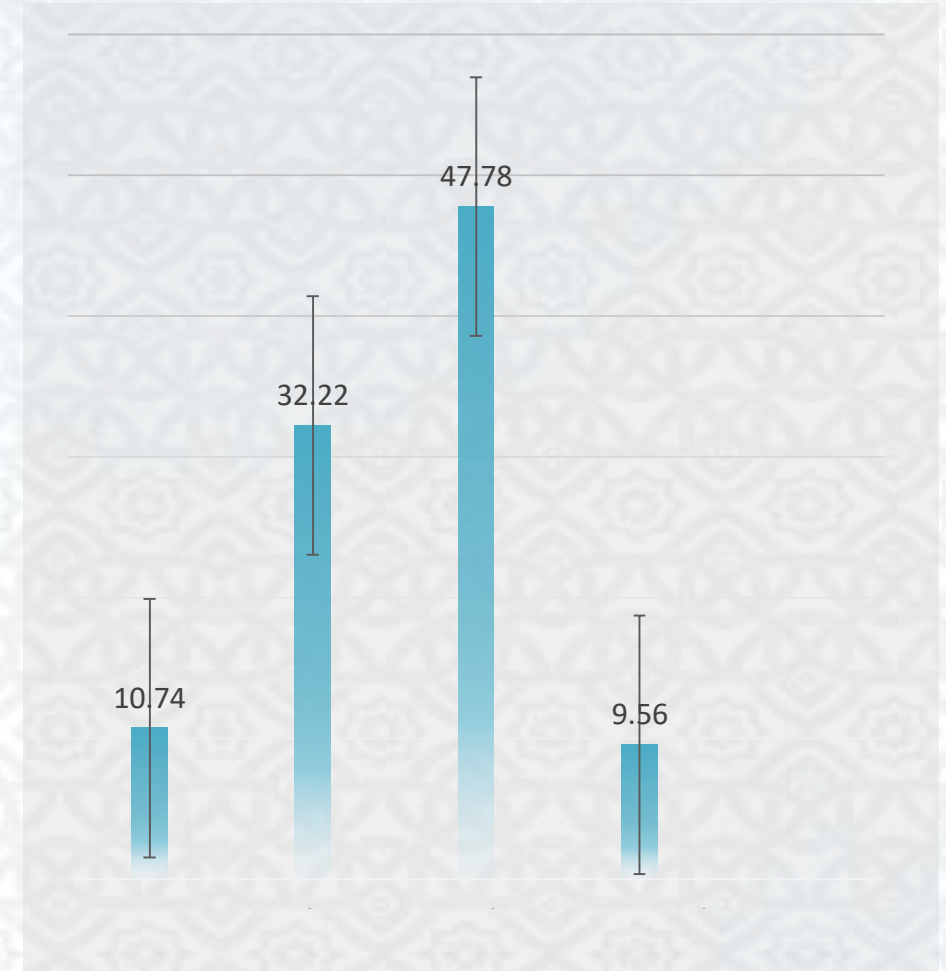
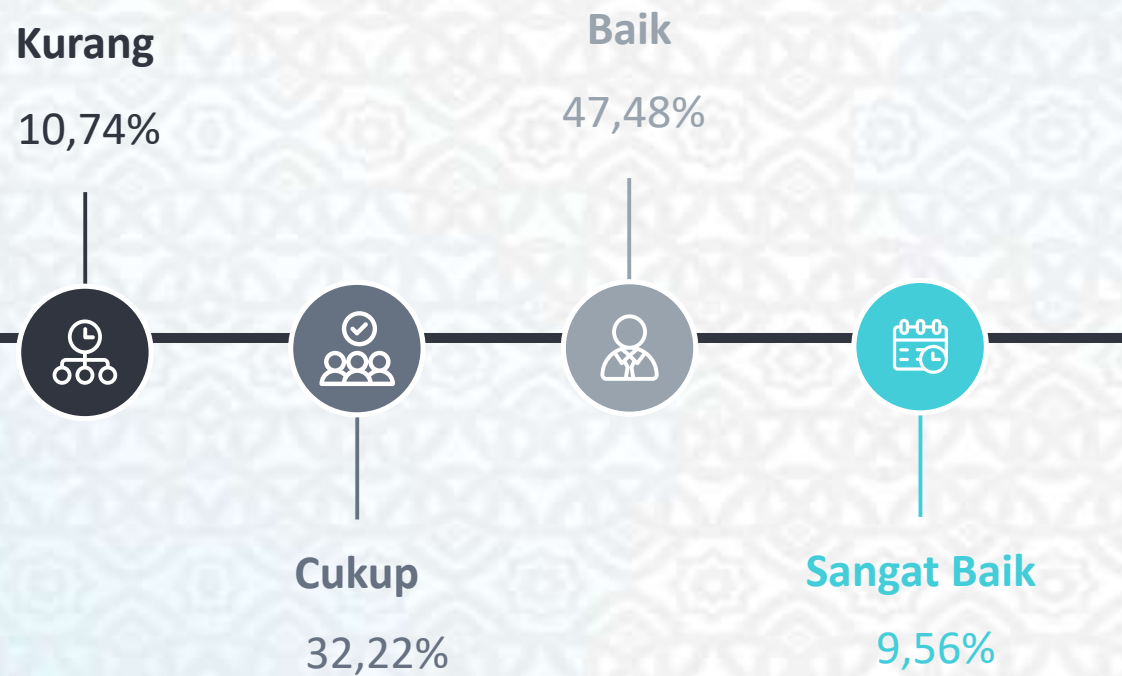
Pendampingan dan atau bantuan
beasiswa studi
lanjut/pelatihan/konfrensi



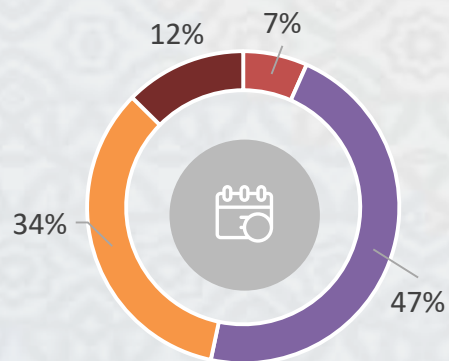
■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Kemudahan pengurusan Pengabdian
kepada Masyarakat dan Penelitian

TANGIBLE (BUKTI LANGSUNG)

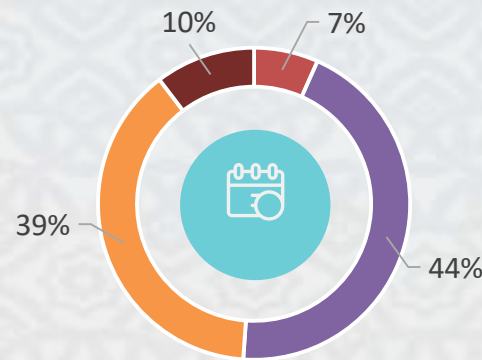


TANGIBLE (BUKTI LANGSUNG)



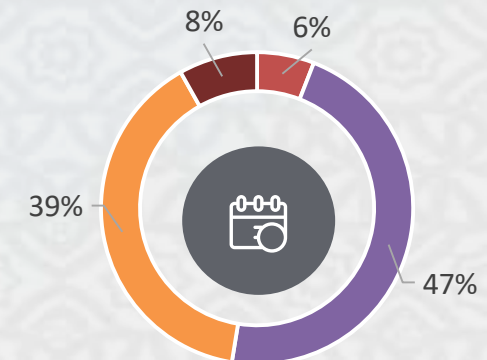
■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Ketersediaan, kemuktahan, dan kesiappakaian fasilitas dan peralatan untuk proses belajar mengajar



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

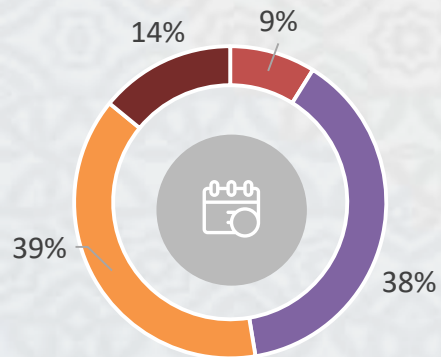
Ketersediaan, kemuktahan, dan kesiappakaian fasilitas dan peralatan untuk penelitian



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

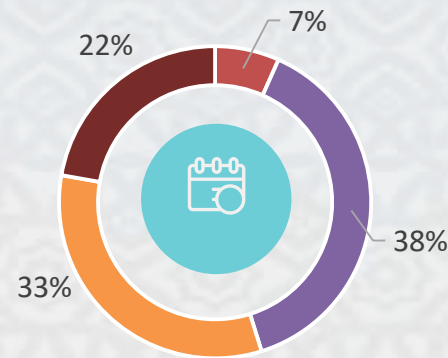
Ketersediaan, kemuktahan, dan kesiappakaian fasilitas dan peralatan Pengabdian kepada Masyarakat

TANGIBLE (BUKTI LANGSUNG)



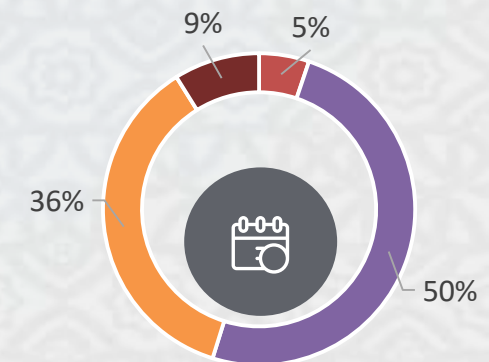
■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Ketersediaan sistem teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung pembelajaran daring



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

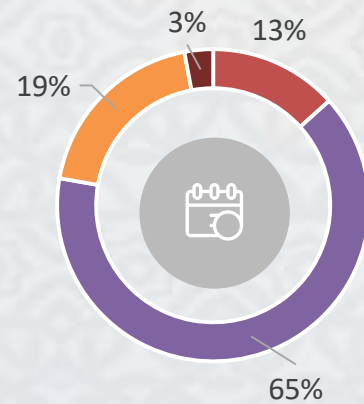
Ketersediaan Wifi kampus



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

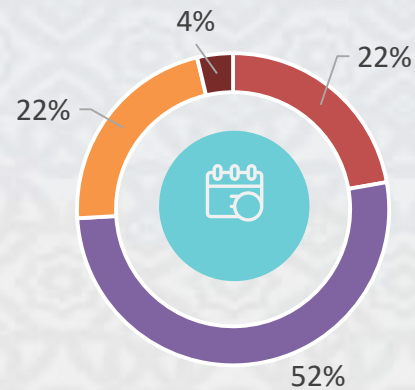
Ketersediaan fasilitas keselamatan dan kesehatan kerja

TANGIBLE (BUKTI LANGSUNG)



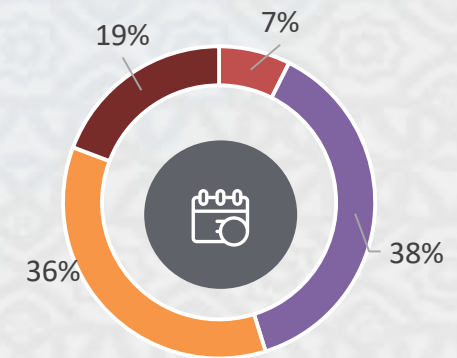
■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Ketersediaan klinik



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

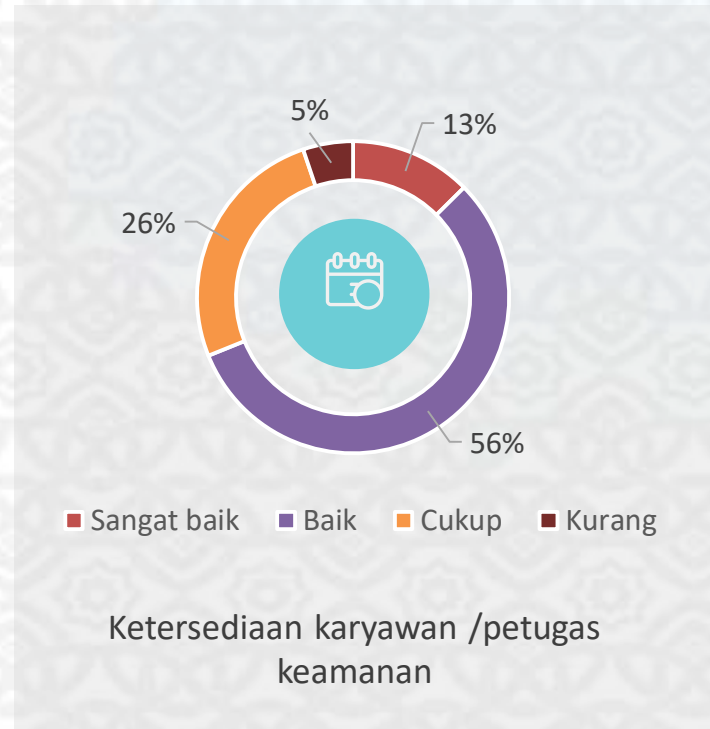
Ketersediaan fasilitas sarana ibadah



■ Sangat baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

Ketersediaan sarana umum (toilet, jalan, parkir)

TANGIBLE (BUKTI LANGSUNG)



TANGIBLE



Anything that you can
feel with your hands!
Perceptible by the senses
especially the sense of touch!



Masukan & saran

Fasilitas sarana umum seperti toilet khusus dosen sangat tidak layak

- persiapan prasarana pendukung dan tenaga ahlinya.
- menentukan jabatan harus berdasarkan keahlian bukan yang lain.
- Silaturahmi antar warga digiatkan, bukan hanya antar pejabat. Perhatian kepada pegawai baru sangat kurang, begitu juga bagi para senior yang menjelang purna tugas.
- Penghargaan terhadap jasa orang lain adalah pangkal dari kemajuan UIN STS jambi

Tindakan tegas pimpinan terhadap staf dalam pengurusan kepangkatan dan sejenisnya yang cenderung kurang peduli, pimpinan agar memperhatikan kesejahteraan dosen yang tidak memegang jabatan, penggunaan elearning semata tanpa diikuti media lainnya tdk efektif.

Kebutuhan akan sarana prasarana laboratorium sains sudah sangat dibutuhkan sekali, terutama untuk riset dan kegiatan praktikum mahasiswa



Masukan & saran

Kehebatan dalam membangun fisik, harus diimbangi dg peningkatan kualitas layanan, pemeliharaan gedung dan fasilitas umum lainnya , terutama fasilitas kesehatan

Saya harap elearning sgera optimal dan fungsi-fungsinya prima. Terutama terkait file, terkadang (sering) rusak ketika didownload. Saya harap jg tugas mahasiswa bisa tertampil di elearning sehingga dosen tdk perlu mendownload ratusan tugas dan bisa langsung dikoreksi di situs. Terima kasih





THANK YOU